



AVISO DE PRIVACIDADE

A Webmetal é uma plataforma desenvolvida para conectar empresas que fornecem soluções metálicas aos clientes interessados nesses produtos.

Para atingir seus objetivos, algumas informações dos usuários, clientes e fornecedores são coletadas. Veja abaixo como tratamos seus dados pessoais.

DADOS PESSOAIS COLETADOS PELA WEBMETAL

A Webmetal coleta e utiliza dados pessoais para executar as operações da plataforma e fornecer uma boa experiência ao usuário. Veja abaixo as finalidades para as quais seus dados são utilizados:

01 - Efetivação das compras

Para que as compras e entregas sejam realizadas, são tratados os seguintes dados pessoais:

- Nome, telefone, e-mail, CPF, data de nascimento, gênero, endereço e dados bancários.

Duração: os dados são mantidos pelo tempo que durar o interesse do comprador em utilizar a plataforma Webmetal.

02 - Experiência do usuário

Para que o usuário não precise fazer login a cada nova página que abrir, inserir o CEP toda vez que quiser calcular um frete ou dar continuidade a uma compra não finalizada, coletamos algumas informações:

- Login, CEP, produtos inseridos nos carrinhos.

Duração: os dados referentes ao login expiram-se com a sessão e os referentes ao CEP expiram em 30 dias.

03 - Campanhas de descontos

Caso sejam promovidas campanhas de descontos aos compradores, poderão ser utilizados os seguintes dados para contatá-los:

- Nome, e-mail, telefone, login e histórico de interesses e interação com a plataforma.

Duração: os dados são mantidos para esta finalidade pelo prazo de 60 dias.

04 - Cadastro de vendedores

A Webmetal cadastra vendedores para que possam exibir seus produtos.

- Nome, e-mail, telefone, CNPJ da empresa.

Duração: os dados são mantidos para esta finalidade pelo tempo que a plataforma ficar no ar.





05 - Depoimentos de clientes

A Webmetal expõe depoimentos de seus clientes, quando estes consentem com a publicação.

- Nome, imagem e voz.

Duração: os dados são mantidos para esta finalidade pelo tempo que a plataforma ficar no ar.

06 - Apresentação da plataforma

Sócios, representantes e funcionários de empresas que possam ter interesse em utilizar a plataforma podem ser contatados para conhecer as soluções da Webmetal.

A estes titulares é garantido o direito de oposição em relação a contatos futuros para esta finalidade.

- Nome, telefone, cargo, e-mail, rede social e foto (não coletada).

Duração: os dados são utilizados para esta finalidade enquanto mantiver-se a relação de interesse comercial e, em caso de opção pelo fim dos contatos, são mantidos para evitar abordagens futuras.

07 - Recebimento de ofertas

A Webmetal possui canal para que o interessado se cadastre e receba ofertas exclusivas. A estes titulares é garantido o direito de oposição em relação a contatos futuros para esta finalidade.

- Nome e e-mail.

Duração: os dados são utilizados para esta finalidade enquanto mantiver-se a relação de interesse comercial e, em caso de opção pelo fim dos contatos, são mantidos para evitar abordagens futuras.

08 - Atendimento

A Webmetal possui canais de atendimento disponíveis em sua plataforma. A estes titulares é garantido o direito de oposição em relação a contatos futuros para esta finalidade.

- Nome, telefone, e-mail e foto (não coletada).

Duração: os dados são utilizados para esta finalidade enquanto mantiver-se a relação de interesse comercial e, em caso de opção pelo fim dos contatos, são mantidos para evitar abordagens futuras.

09 - Exercício de direitos

Todos os dados coletados pela Webmetal podem ser utilizados para defesa de seus direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, razão pela qual devem ser armazenados.

- Todos os dados acima indicados.

Duração: os dados serão armazenados para esta finalidade de acordo com o prazo prescricional das respectivas ações ou pelo prazo legalmente determinado.





DADOS PESSOAIS COLETADOS POR TERCEIROS

Durante a utilização da plataforma, alguns dados podem ser coletados por terceiros, mas **não são compartilhados com a Webmetal**. Veja abaixo quando isto ocorre:

- Empresa de hospedagem do website coleta dados de acesso (AWS):
 - IP do usuário, data e hora de acesso.
- Empresa de conexão à internet (a depender do usuário):
 - IP do usuário, data e hora de acesso.
- Google Analytics:
 - IP do usuário, geolocalização, tempo de acesso, cliques, marca e modelo do dispositivo.
- Facebook (caso opte por curtir nossa página pelo plugin do Facebook):
 - Cookie de identificação, login, interesses.
- Desenvolvedores dos cookies:
 - IP do usuário, login, CEP, histórico de interação com a plataforma.

COOKIES UTILIZADOS

Cookies são informações armazenadas nos navegadores e que guardam informações sobre o usuário. Os cookies utilizados em nosso website possuem os seguintes propósitos:

- Reconhecimento de login do usuário durante a sessão aberta;
- Reconhecimento e validação dos dados de login para segurança do usuário e da plataforma;
- Registro de ciência do Aviso de Privacidade;
- Registro do CEP do usuário por 30 dias, para cálculo automatizado do frete.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Apesar de nenhum dado coletado ser objeto de comercialização com terceiros, pode haver compartilhamento nas hipóteses abaixo indicadas, sempre que houver permissão legal e nos limites das finalidades acima expostas.

- Vendedores que anunciam na Webmetal:
 - Nossa plataforma irá repassar as informações das compras aos respectivos vendedores para que os produtos possam ser entregues ao comprador.
- Autoridades Públicas:
 - Dados relacionados a documentos eventualmente solicitados por Autoridades Públicas, como órgãos da administração direta e indireta ou Poder Judiciário.
- Prestadores de serviços:





- Empresas de marketing, empresas de meios de pagamentos, escritórios de advocacia e empresas de hospedagem de websites.

ARMAZENAMENTO E TRATAMENTO

Os dados pessoais coletados serão armazenados em servidores digitais que apresentam o adequado grau de proteção das informações que lhes são confiadas e em arquivos físicos, dotados de sistemas de segurança e controle de acesso.

Toda hipótese de tratamento ocorrerá por equipes treinadas e cientes dos procedimentos internos da Webmetal, de modo a oferecer a garantia de que não haverá uso dos dados pessoais em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

DIREITOS DOS TITULARES

Os titulares de dados pessoais podem exercer, mediante requisição ao e-mail dpo@webmetal.com.br, os seguintes direitos:

- Confirmação da existência do tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses de cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, por procedimento gratuito e facilitado, ratificados os tratamentos anteriores;
- e
- Oposição ao recebimento de futuros contatos para finalidades de promoção de produtos e serviços ou oferecimento de descontos.

RESPONSABILIZAÇÃO

A Webmetal, responsabiliza-se por todo e qualquer dado pessoal que coleta e utiliza, uma vez que adota controles de proteção e segurança aos dados armazenados em ambientes físicos e digitais, considerando as ferramentas tecnológicas acessíveis.

Igualmente, a Webmetal realiza constante avaliação jurídica para garantir o cumprimento às suas obrigações legais, bem como adota um Programa de Governança em Privacidade voltado ao cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados.

Em relação aos dados compartilhados com terceiros, estes ocorrem sob rígida proteção contratual, de modo que eventual incidente de segurança causado pelos parceiros da Webmetal configurará descumprimento





contratual e os sujeitará às medidas legais cabíveis e responsabilização por descumprimento do contrato e da legislação.

CONTATO

A Webmetal está sediada à Rua Januária, nº 971, Chácaras Reunidas, São José dos Campos/SP, CEP 12238-500.

Os titulares poderão entrar em contato para exercer seus direitos mediante solicitação a ser direcionada ao e-mail dpo@webmetal.com.br, onde o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, processará a requisição.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Este aviso foi atualizado em 12 de agosto de 2021 e poderá ser revisto periodicamente. Portanto, consulte-o sempre que lhe for oportuno.

WEBMETAL

